



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

Solicitação de Informação por Meio de Contato Eletrônico

Atividade	Descrição	Responsável	Prazo	Instrumentos de apoio
1	Solicitar uma informação por meio de contato eletrônico (menos por contato telefônico*).	Requerente	-	Links da Página do IF-SC na Internet e da CGU
2	Caso a solicitação de informação tenha sido feita via e-mail sic@ifsc.edu.br , cadastrar a solicitação de informação no Sistema e-SIC, informando-o NUP para acompanhamento do processo. Se não, verificar se existem pedidos no e-SIC	Supervisor do SIC	-	Sistema e-SIC e e-mail sic@ifsc.edu.br
4	Caso a informação esteja disponível de imediato, encaminhar a informação ao cidadão acompanhada de orientação para interposição de recurso	Supervisor do SIC	Imediato	Documentos ou mídia eletrônica e formulário
5	Receber a informação.	Requerente	Imediato	-
6	Caso a informação não esteja disponível de imediato, encaminhar a solicitação ao chefe do setor responsável pela obtenção da resposta, informando-o sobre o prazo de entrega da resposta.	Supervisor do SIC	10 Dias	-



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

7	Se cabe ao setor e a informação não for sigilosa, enviar resposta ao Supervisor do SIC do IF-SC. Se a informação for sigilosa, enviar a justificativa ao Supervisor do SIC.	Chefe do Setor Responsável	10 Dias	-
8	Se não cabe ao setor responder a solicitação, informar ao Supervisor do SIC para que o mesmo identifique o setor correto e volte a atividade 6.	Chefe do Setor Responsável e Supervisor do SIC	Imediato	-
9	Receber a resposta.	Supervisor do SIC	-	-
10	Enviar resposta da requisição de informação ao cidadão, via e-SIC, informando-o sobre a interposição de recurso.	Supervisor do SIC	Até 20 dias + 10	Documentos ou mídia eletrônica e formulário
11	Receber a informação.	Requerente	-	
Elaboração: DGC/CPN Revisão: 05/2012		Responsável: DGC/CPN		

OBSERVAÇÕES:

* Se a requisição de informação for por contato telefônico, orientar requerente a usar os meios disponíveis para formalizar a requisição de informação (Carta, ofício, memorando, E-mail, Links da Página do IF-SC na Internet).



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

TERMINOLOGIA:

- **e-SIC** – Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão
- **SIC** - Serviço de Informações ao Cidadão
- **NUP** – Número Único de Processo
- **CPN** - Coordenadoria de Processos e Normas
- **DGC** - Diretoria de Gestão do Conhecimento

LEGISLAÇÃO

Lei 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação

[Decreto 7.724/2012](#) – Regulamenta os procedimentos da LAI



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

FLUXOGRAMA:

